

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.12.2022 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**779/2022****Turva-auttajapalvelujen sekä turvapuhelinkeskuspalvelun ja siihen liittyvien laiteratkaisujen hankinta**

Tarjoukset pyydettiin AddSecure Smart Care Oy:ltä (3022469-7) ja Tunstall Oy:ltä (0846162-9) turva-auttajapalvelujen sekä turvapuhelinkeskuspalvelun ja siihen liittyvien laiteratkaisujen hankinnasta ajalle 1.1.2023-31.8.2023. Lisäksi hankinta sisältää mahdollisuuden toistaiseksi voimassa olevaan optiokauteen, jonka käyttöön otosta tehdään erillinen päätös.

Hankinnan kohteena on turva-auttajapalvelu sekä turvapuhelinkeskuspalvelu ja siihen liittyvät laiteratkaisut Hämeenkyrön, Ikaalisten, Kangasalan ja Pälkäneen alueille. Palvelut kuuluvat 1.1.2023 alkaen hyvinvointialueen järjestämistä vastuulle. Hankittava palvelu sisältää turvahälytysten ympärivuorokautisen vastaanoton ja siihen liittyvät laiteratkaisut ja tekniikan sekä ympärivuorokautisen turva-auttajapalvelun. Lisäksi hankinnan kohteena on sosiaalitoimen turva-auttajapalvelun tehtäväluokka 823 (kotipalvelutehtävä) hälytysten vastaanotto ja käynnit Kangasalan ja Pälkäneen alueilla.

Pirkanmaan hyvinvointialueen tulee järjestää kyseiset palvelut lainsäädännön edellyttämällä tavalla varmistuen palvelujen yhdenvertainen saatavuus. Turva-auttajapalvelu sekä turvapuhelinkeskuspalvelu ja siihen liittyvät laiteratkaisut tullaan kilpailuttamaan vuoden 2023 aikana hyvinvointialueella.

Lopullisia tarjouksia saatiin yksi (1) AddSecure Smart Care Oy:ltä.

Edellä mainitun perusteella turva-avustajapalvelun sekä turvapuhelinkeskuspalvelun hankinta esitetään tehtäväksi AddSecure Smart Care Oy:ltä (3022469-7).

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta yhteensä noin 300 000-390 000 euroa sopimuskauden aikana sisältäen mahdollisen optiokauden. Kyseessä on kansallisen kynnyksarvon alittava hankinta.

Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi vasta päätöksenteon jälkeen ja asiakirjat ovat liikesalaisuuksia lukuun ottamatta julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen sekä asianosaisjulkisia hankintapäätöksen jälkeen (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 621/1999). Asiakirjoja säilytetään Tilaajan sähköisessä arkistossa. Sopimuksen vastuuhenkilö tarkennetaan hankintasopimuksessa. Vakanssinhoitajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

**Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 16 §:n mukainen perustelu**

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiassa ja siihen sisältyvässä palvelustrategiassa asetetaan muun ohella palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet. Hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen palveluiden tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi hyvinvointialueella. Tilaaja on huomionnut hankintaa määriteltessään järjestämislain (612/2021) vaatimukset palveluiden

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.12.2022 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

järjestämistä ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta.

Tilaaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Sopimuskaudella tilaaja seuraa palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

### **Päätös**

Sopimus turva-auttajapalvelujen sekä turvapuhelinkeskuspalvelun ja siihen liittyvien laiteratkaisujen hankinnasta (779/2022) tehdään esityksen mukaisesti AddSecure Smart Care Oy:n (3022469-7) kanssa ajalle 1.1.2023-31.8.2023. Lisäksi hankinta sisältää mahdollisuuden toistaiseksi voimassa olevaan optiokauteen, jonka käyttöön otosta tehdään erillinen päätös.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta yhteensä noin 300 000-390 000 euroa sopimuskauden aikana sisältäen mahdollisen optiokauden. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

Sopimuksen vastuuhenkilö tarkennetaan hankintasopimuksessa.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta sopimuksen allekirjoituksella.

Päätös laitetaan täytäntöön lainvoimaa odottamatta. Päätöksen täytäntöönpanoa ei voida lykätä, sillä palvelun tarkoituksenmukaisen järjestämisen vuoksi hyvinvointialueella, palvelun tulee alkaa 1.1.2023.

### **Päätöksen peruste**

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 22 §.

### **Tiedoksi**

Tuottaja, Virva Palomäki, Anne Lähde-Säteri, Birgit Viitanen, Sanna Hakkarainen, Päivi Tryyki, Mari Ollinpoika, Tanja Koivumäki, Sirkku Miettinen

### **Allekirjoitus**

Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 23.12.2022.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

23.12.2022

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.12.2022 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Riikka Lähteenmäki

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 23.12.2022.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.12.2022 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 100/2022

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

**Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

**Hankinta-oikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

**Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.12.2022 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: Biokatu 12, 3. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietojen tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.